Journée d'étude du Réseau des Masters Management des Organisations de Santé

Prix du meilleur mémoire

ARAMOS

le 11 décembre 2020

en visioconférence

Inscription à faire par mail auprès de Charline smutek charline.smutek@uha.fr

Organisée et soutenue par

HEG Hautes Études Gestion CAMPUS FONDERIE UNIVERSITÉ HAUTE-ALSACE

crego

PROGRAMME

Thème : « Quels enseignements tirer des pratiques de gestion et de management du secteur de la santé ? »

8h45. Accueil : connexion webinaire zoom 1 :

9h. Ouverture de la journée

Karine GALLOPEL-MORVAN, Professeure à l'EHESP et présidente d'ARAMOS,

Sébastien MAINHAGU, Professeur à l'UHA (Organisateur de la journée)

9H20. Présentations des travaux

Atelier A. sur la coopération (animé par Anne Buttard et Sandrine Cueille)

Jean-Christophe LANCEL, « Hospitalisations non programmées en EHPAD : quand la dépendance nous oblige à l'excellence », IAE de Rouen.

Cécile BORDENAVE, « Coopération sanitaire et médico-social : de la guerre des mondes à la découverte d'un nouveau territoire », Université de Bordeaux, ISPED

Laure ALDEBERG, « Cadre de santé. Manager du parcours de soins », IAE de Auvergne, IFCS, CHU Clermont-Ferrand.

10h50 Pause

11H. Présentations des travaux

Atelier B sur le leadership (animé par Matthieu Sibé)

Isabelle ARNOUX, « Qu'est-ce qui, dans le comportement d'un manager, peut amener une équipe à lui faire confiance et à percevoir un sentiment de justice organisationnelle en milieu hospitalier » ? Université de Reims Champagne-Ardenne, UFR des Sciences Economiques, Sociales et de Gestion

Pascal MEIER, « La nécessaire adaptation de l'éducation thérapeutique en néphrologie par le nudge management ou comment vendre un réfrigérateur à un Esquimau », IAE Paris, Université Panthéon-Sorbonne

Baptiste LEROY, « La citoyenneté organisationnelle : levier pour le cadre de santé, Agir sur le bien-être au travail en outre-mer, Institut de Formation des Cadres de Santé » Faculté de Droit, d'Économie et de Gestion, Université d'Angers.

Christian CATTEAU, « Le cadre de santé : un rôle d'aimant dans la fidélisation des équipes soignantes », IAE de Nice, IFCS Croix Rouge Française.

12h30. Pause déjeuner

13h30. Présentations des travaux

Atelier C sur le marketing de la santé (animé par Widiane Ferchakhi et Marie-Eve Laporte)

Même connexion webinaire zoom 1

Frédéric Robinson KOUMEDA, « L'impact des défauts de communication dans un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes à but non lucratif sur l'implication du personnel : défi managérial pour une performance socioéconomique pérenne », IAE de Lyon, Université Jean Moulin**.**

Arnaud GATINET, « Marketing de l'alcool sur les réseaux sociaux : formes, contenus, exposition et impact sur les jeunes, EHESP

Rabih HAJJ « La perception et l'utilisation de la télémédecine par le patient Libanais », EHESP.

Nathalie ARNAUD-VIGUIE, « Du déploiement de l'expérience patient. Evaluation de l'apport de cette méthodologie. En complément de l'évaluation standardisée de la satisfaction des patients », EHESP.

Atelier D sur les outils de gestion (Animé par Ariel Eggrickx)

Connexion webinaire zoom 2.

Marina SIBUT GAUTHIER, « Les enjeux de la coopération entre les sphères administratives et médico-soignantes au sein d'un Centre Hospitalo-Universitaire (CHU) : étude du processus budgétaire et financier d'un CHU de grande envergure », IAE de Lyon, Université Jean Moulin.

Corinne BAUD-DAGNEAU, **«** Enquête sur les comptes de résultat des pôles en 2020 : un outil stratégique pour le management hospitalier ? » IAE de Nancy, Université de Lorraine.

Julia SATGE, Les projets innovants de télésanté au CHU X. Enjeux et spécificités du modèle d'organisation, Deesp, Université Paul Sabatier de Toulouse

Marc CHALHOUB, « Impact de l'utilisation d'un logiciel de gestion sur la performance du bloc opératoire », EHESP.

15h30. Pause

15h40. Présentations des travaux

Atelier E sur le pilotage de la performance (Animé par Marc Bollecker et Caroline Marie-Jeanne)

Même connexion zoom 2

Céline MESTRES-THIVET, « Élaboration d'un modèle d'évaluation de la performance en Chirurgie Ambulatoire », Deesp, Université de Toulouse 3.

Marjorie BOTZ, « Le parcours IVG en établissement de santé à l'heure de la performance : Exemple d'un centre hospitalier universitaire », Deesp, Université Paul Sabatier de Toulouse

Laurie LUNEL, « Le management de la qualité, un levier dans la conduite du changement », IAE de Lyon, Université Jean Moulin

Atelier F sur le changement dans le secteur du handicap (animé par Monique Combes-Joret)

Même connexion webinaire zoom 1

Martine JACOB-VIVIER « Penser l'autodétermination en établissement médico-social : Les leviers du changement, Université de Reims Champagne-Ardenne, UFR des Sciences Economiques, Sociales et de Gestion

Pascale GIBERT-POUYEZ, « Quand le handicap psychique s'invite en services de soins généraux : La formation comme levier d'amélioration des pratiques professionnelles », IAE de Nice, I.R.F.S.S PACA et Corse

Audrey POSADA, « Des organisations agiles au service de l'empowerment des personnes en situation de handicap, ISPED, Université de Bordeaux

Emilie HOUGARD, « En quoi la dynamique d'inclusion en milieu ordinaire transforme le manager et ses pratiques dans le secteur de la réadaptation professionnelle afin de mettre en œuvre une organisation agile et engagée ? », ISPED, Université de Bordeaux.

17h. Annonce du lauréat et clôture de la journée

Même connexion webinaire zoom 1

Comité scientifique : Christophe Baret (Université Aix-Marseille), Anne Buttard (Université de Bourgogne), Sandrine Cueille (Université de Pau-Pays de l'Adour), Monique Combes-Joret (Université de Reims), Paula Cristofalo (EHESP), Arnaud Eve (Université de Rouen), Ariel Eggrickx (Université de Montpellier), Djamila Elidrissi (Université de Nice), Widiane Ferchakhi (Université de Haute-Alsace), Isabelle Flachère (Université de Loraine) ; Corinne

Grenier (Kedge), Marie-Eve Laporte (Université de Paris Sorbonne-Panthéon), Sébastien Mainhagu (Université de Haute-Alsace), Caroline Marie-Jeanne (Université d'Angers), Laurent Meriade (Université Clermont-Ferrand) ; Nathalie Pantaleon (Université de Nice), Elise Verpillot (Université de Bordeaux), Matthieu Sibé (Université de Bordeaux), Béatrice Vincent (Université de Toulouse 3), Véronique Zardet (Université de Lyon 3), Soudes Zouaghi (Université de Caen).

Comité d'organisation : Aline Bétra, Jessica Chatelain, Cédric Durupt, Samir Essaafi, Sophie Hauptman, Sébastien Mainhagu, Charline Smutek.